

Algemene voorwaarden

artikel 1 Toepasselijkheid, definities

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van aanneming van werk en eventueel de levering van de daarbij behorende zaken van Eekels Vloerenbedrijf, gevestigd te Drachten, zulks met uitsluiting van andere voorwaarden welke door de opdrachtgever van toepassing mochten worden verklaard.
- Indien ten aanzien van bepaalde bij deze voorwaarden geregelde onderwerpen afwijkingen zijn overeengekomen, blijven de onderhavige algemene voorwaarden voor het overige op de overeenkomst van kracht. Overeengekomen afwijkingen gelden nimmer voor meer dan één dienstverlening tenzij telkens schriftelijk bevestigd.
- In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
 - De opdrachtnemer: Eekels Vloerenbedrijf, de gebruiker van deze algemene voorwaarden.
 - De opdrachtgever: Degene met wie de opdrachtnemer in de hoedanigheid van consument of in de hoedanigheid van ondernemer een overeenkomst tot aanneming van werk heeft gesloten, alsmede degene aan wie de opdrachtnemer een offerte heeft uitgebracht.
 - Dag / Dagen: Kalenderdag / Kalenderdagen
 - Meerwerk: Door de opdrachtgever gewenste toevoegingen aan het overeengekomen werk, die leiden tot een verhoging van de overeengekomen prijs.
 - Minderwerk: Door de opdrachtgever gewenste verminderingen aan het overeengekomen werk, die leiden tot een verlaging van de overeengekomen prijs.
 - Schriftelijk: Per brief, per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de afstand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

artikel 2 Tot stand komen overeenkomst

- De overeenkomst komt tot stand nadat de opdrachtgever de door de opdrachtnemer gedane aanbieding heeft geaccepteerd.
- Indien de opdrachtgever zonder daaraan voorafgaande aanbieding aan de opdrachtnemer een opdracht verstrekt, is de opdrachtnemer aan deze opdracht gebonden nadat hij deze schriftelijk aan de opdrachtgever heeft bevestigd.
- De opdrachtnemer is gebonden aan mondelinge afspraken nadat hij deze schriftelijk aan de opdrachtgever heeft bevestigd of zodra de opdrachtnemer – zonder tegenwerping van de opdrachtgever – met de uitvoering van deze afspraken is begonnen.
- Niet uitdrukkelijk in een offerte of aanbieding opgenomen werkzaamheden of materialen, vormen géén onderdeel van het overeengekomen werk of de leveringen.

artikel 3 Aanbiedingen, offertes

- Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeld of vooraf schriftelijk overeengekomen.
- Alle aanbiedingen en offertes dienen indien akkoord bevonden schriftelijk getekend te worden.
- Alle aanbiedingen en offertes hebben een geldigheidsduur van 2 maanden, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- Indien een aanbieding c.q. offerte een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod wordt door de opdrachtgever aanvaard, heeft de opdrachtnemer het recht het aanbod uiterlijk binnen 5 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
- Aanbiedingen, offertes, prijzen en tarieven gelden niet automatisch voor nieuwe opdrachten.
- Alle aanbiedingen en offertes zijn, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, gebaseerd op uitvoering onder normale omstandigheden en gedurende normale werkdagen.
- Een samengestelde offerte verplicht de opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de in de offerte opgegeven prijs.
- Bij het ondertekenen van de aanbieding of offerte verleent u de opdrachtnemer toestemming om de in de offerte gespecificeerde werkzaamheden uit te voeren, tegen de in de offerte gespecificeerde vergoeding.
- Bij het ondertekenen van de aanbieding of offerte verleent u de opdrachtnemer opdracht tot het uitvoeren van de werkzaamheden.
- Bij het ondertekenen van de offerte verleent u de opdrachtnemer toestemming om uw terrein en de benodigde delen van uw pand te betreden, welke noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de werkzaamheden.
- Bij het ondertekenen van de offerte gaat u onverminderd akkoord met de uit deze algemene voorwaarden voortvloeiende rechten en verplichtingen.

artikel 4 Meer, minderwerk

- Meer- en minderwerk dient schriftelijk tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer overeengekomen te worden. De opdrachtnemer is eerst gebonden aan mondelinge afspraken nadat hij deze schriftelijk aan de opdrachtgever heeft bevestigd of zodra de opdrachtnemer – zonder tegenwerping van de opdrachtgever – met de uitvoering van deze afspraken is begonnen.
- Verrekening van meer- en minderwerk vindt plaats bij:
 - Aanvullingen/wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht.
 - onvoorziene kostenverhogingen of –verlagen en afwijkingen van verrekenbare en/of geschatte hoeveelheden.
- Meerwerk zal tussentijds na uitvoering daarvan gefactureerd mogen worden en betaald worden tegen de tussen partijen overeengekomen prijzen.
- Minderwerk zal bij het einde van het werk worden gefactureerd, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

artikel 5 Verplichtingen opdrachtgever

- Alle geoffreerde werkzaamheden zijn gebaseerd op het door de opdrachtgever ter beschikking stellen van een aantal basisbenodigdheden.
- De opdrachtgever is gehouden de opdrachtnemer tijdig alle informatie te verstrekken, welke de opdrachtnemer voor een correcte uitvoering van de overeenkomst nodig heeft. De opdrachtgever draagt het risico voor schade veroorzaakt door:
 - onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
 - onjuistheden in de door de opdrachtgever verlangde constructies en werkwijzen;
 - gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
 - gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.
- Het aanbod is gebaseerd op de daartoe door de opdrachtgever verstrekte informatie, waarbij de opdrachtnemer mag vertrouwen op de juistheid en volledigheid daarvan. De opdrachtgever draagt zorg voor, dat de door hem verstrekte gegevens juist en volledig zijn en vrijwaart de opdrachtnemer voor afspraken van derden die voortvloeien uit het niet juist en/of onvolledig zijn van de gegevens.
- De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat:
 - hij alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens tijdig op de door de opdrachtnemer gewenste wijze aan de opdrachtnemer ter beschikking stelt;
 - de opdrachtnemer toegang krijgt op de overeengekomen data en tijden tot de werklocatie.

- de werklocatie in zodanige staat is dat de opdrachtnemer zijn werkzaamheden ongehinderd kan verrichten c.q. voortzetten. Deze locatie dient te voldoen aan de hiervoor geldende wettelijke (veiligheids-) eisen;
 - de opdrachtnemer kan beschikken over aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk benodigde energie en water. De kosten van elektriciteit, gas en water komen voor rekening van de opdrachtgever.
 - op de betreffende locatie goede verharde toegangswegen zijn, zodat materiaal en materieel te allen tijde in volle ladingen tot aan de ingang van het gebouw gebracht kunnen worden. Voor zover dat niet het geval is, moet de opdrachtgever de extra kosten, waaronder met name begrepen extra mankracht voor de aanvoer van materiaal, vergoeden;
 - de door hem ingeschakelde derden hun werkzaamheden c.q. leveringen zodanig en zo tijdig verrichten, dat de opdrachtnemer hierdoor niet wordt belemmerd en geen vertraging ondervindt bij de uitvoering van de overeenkomst;
 - er voldoende gelegenheid voor aanvoer en bereikbaarheid met het materieel is;
 - op de betreffende locatie vrije toegang is tot toiletten;
 - ten tijde van de uitvoering van het werk in de omgeving daarvan aanwezige personen vooraf op de hoogte worden gesteld van de aan die werkzaamheden verbonden stof-, stank-, reuk- en geluidshinderbezwaren en dat anderen dan de opdrachtnemers, zoals personeel, de toegang tot de ruimten waarin gewerkt wordt, is ontzegd tijdens het werk en gedurende de tijd daarna die de opdrachtnemer eventueel noodzakelijk acht;
 - zodanige maatregelen worden genomen tegen beschadiging of vernieling van het door de opdrachtnemer aangebrachte werk.
- Indien niet tijdig aan de in dit artikel genoemde verplichtingen is voldaan, is de opdrachtnemer gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de opdrachtgever wel aan zijn verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging en/of kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden c.q. overige werkzaamheden die hieruit voortvloeien zijn voor rekening en risico van de opdrachtgever.

artikel 6 Verplichtingen opdrachtnemer

- De opdrachtnemer zal het werk goed, deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uitvoeren. De werkzaamheden worden verricht binnen de normale werktijden, tenzij anders overeengekomen.
- De opdrachtnemer neemt bij de uitvoering van het werk de daarop van toepassing zijnde voorschriften in acht zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de uitvoering van het werk.
- De opdrachtnemer zal de door de opdrachtgever verstrekte gegevens vertrouwelijk behandelen en alleen aan derden verstrekken voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.
- De opdrachtnemer is verplicht de opdrachtgever te wijzen op:
 - onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden, waaronder het werken op een ondeugdelijke ondergrond;
 - onjuistheden in de door de consument verlangde constructies en werkwijzen;
 - gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
 - gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door de consument ter beschikking zijn gesteld; Eén en ander tenzij de ondernemer deze gebreken of onjuistheden niet kent of redelijkerwijze niet behoorde te kennen.
- De opdrachtnemer draagt er zorg voor dat het werk wordt verricht door deskundige personen.
- De ondernemer vrijwaart de consument tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade, voor zover deze door de uitvoering van het werk is toegebracht en te verwijzen is aan nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van de ondernemer zelf dan wel zijn ondergeschikten of andere door hem bij de uitvoering van het werk ingeschakelde hulpverleners.

artikel 7 Intellectuele eigendom

- Alle gegevens die in een offerte of aanbieding zijn verwerkt, mogen uitsluitend worden gebruikt in het kader van de opdracht of de onderhandelingen daarvoor.
- Alle van de opdrachtnemer afkomstige informatie zoals ontwerpen, afbeeldingen, omschrijvingen, tekeningen, calculaties en begrotingen die bij offerte of uitvoering van de opdracht zijn gebruikt, blijven eigendom van opdrachtnemer en dient op verzoek van de opdrachtnemer geretourneerd te worden. Openbaarmaking of veeleenvouding mag uitsluitend plaatsvinden na voorafgaande schriftelijke goedkeuring van opdrachtnemer.
- De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer voor aanspraken van derden in verband met schending van intellectuele eigendomsrechten zoals auteursrecht e.d. voortkomende uit of samenhangende met informatie of informatiedragers die de opdrachtgever heeft verstrekt.
- Indien door de opdrachtnemer een ontwerp, afbeelding, omschrijving, tekening, calculatie of begroting is getoond of verstrekt, wordt dit vermoed slechts te zijn getoond of verstrekt bij wijze van aanduiding: de hoedanigheid van te leveren zaken kunnen afwijken.

artikel 8 (Op)leveringstermijnen, uitstel van oplevering

- Overeengekomen (op)leveringstermijnen kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijnen. Indien de opdrachtnemer de overeengekomen prestatie niet of niet tijdig levert, dient hij schriftelijk in gebreke te worden gesteld, waarbij aan hem nog een redelijke termijn wordt gegund om zijn (op)leveringsverplichtingen alsnog na te komen.
- De opdrachtnemer is gerechtigd tot uitvoering van de werkzaamheden in gedeelten, waarbij iedere deelprestatie afzonderlijk kan worden gefactureerd.
- Indien het, wegens een oorzaak gelegen in de risicosfeer van de opdrachtgever, niet mogelijk blijkt de werkzaamheden te verrichten en/of de zaken die voor de uitvoering van de overeenkomst zijn aangeschaft te leveren, is de opdrachtnemer gerechtigd deze zaken voor rekening en risico van de opdrachtgever op te slaan en kan betaling verlangen alsof de levering heeft plaatsgevonden. De opdrachtgever dient de opdrachtgever binnen één maand na kennisgeving van de opslag in staat te stellen de werkzaamheden alsnog te verrichten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- Indien de opdrachtgever na verloop van de vermelde termijn in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen, is hij per direct in verzuim. De opdrachtnemer heeft dan het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk te ontbinden en de zaken aan derden te verkopen. Een en ander, zonder dat hieruit voor de opdrachtnemer een verplichting tot vergoeding van schade, kosten en rente voortvloeit.
- Het voorafgaande laat de verplichting van opdrachtgever tot vergoeding van eventuele (opslag-)kosten, vertragingsschade, winstderving of andere schade onverlet.

artikel 9 Opneming, goedkeuring en onderhoudstermijn

- De opneming geschiedt na een gerichte mededeling aan de opdrachtgever, houdende de dag waarop naar opdrachtnemers' oordeel het werk zal zijn voltooid of per datum dat het werk kenbaar voor de opdrachtgever is volbracht.
- De opneming geschiedt in de regel binnen acht dagen na de in het vorige lid bedoelde dag. De opdrachtgever dient opdrachtnemer tijdig, zo mogelijk drie dagen tevoren, schriftelijk mede te delen op welke datum en tijdstip de opneming plaats vindt.

- Nadat het werk is opgenomen zal de opdrachtgever binnen acht dagen schriftelijk mededelen of het werk al dan niet is goedgekeurd. In het laatste geval met opgaaf van de concrete gebreken.
- Indien er geen schriftelijke mededeling binnen acht dagen na opnemings door de opdrachtgever is verzonden, dan wordt het werk geacht te zijn goedgekeurd. Het werk geldt ook als opgeleverd indien het in gebruik wordt genomen of verder wordt bewerkt. Wordt een werk deels in gebruik genomen dan geldt dat deel als goedgekeurd en opgeleverd.
- Kleine gebreken die op een eenvoudige wijze in een tussen partijen overeengekomen onderhoudstermijn kunnen worden hersteld, zullen geen reden tot onthouding van goedkeuring mogen zijn, mits deze gebreken niet aan een eventuele ingebruikneming in de weg staan. Indien partijen geen specifieke onderhoudstermijn zijn overeengekomen, geldt een onderhoudstermijn van 30 dagen na oplevering. De opdrachtnemer is verplicht gebreken welke binnen de onderhoudstermijn worden geconstateerd en voor zijn rekening komen, zo spoedig mogelijk te (laten) herstellen.
- Ingeval de opdrachtgever na de in dit artikel bedoelde oplevering c.q. onderhoudstermijn nog gebreken, onvolkomenheden, e.d. met betrekking tot het opgeleverde werk c.q. resultaat van de werkzaamheden constateert, zijn hierop de bepalingen van het in deze algemene voorwaarden opgenomen klachtartikel (artikel 18) van toepassing.

artikel 10 Oplevering

- Het werk wordt als opgeleverd beschouwd, indien het werk is goedgekeurd of geacht wordt te zijn goedgekeurd conform artikel 9 of als uit mededeling van de opdrachtgever blijkt dat het werk is goedgekeurd of opdrachtnemer anderszins er gerechtvaardigd op mag vertrouwen dat het werk is goedgekeurd.

Artikel 11 Prijzen

- Alle prijzen en bedragen zijn exclusief BTW.
- Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, worden alle prijzen vermeld in Euro's.
- De prijzen zijn gebaseerd op de tijdens de offerte resp., contractdatum geldende hoogte van lonen, loonkosten, sociale- en overheidslasten, vrachten, assurantiepremies, prijzen en grondstoffen, materialen, hulpmaterialen, onderdelen, wisselkoersen en van alle andere kosten.
- De opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de overeengekomen prijzen te verhogen indien na totstandkoming van de overeenkomst, doch voor het tijdstip van uitvoering van de overeenkomst, wijzigingen in een of meer kostprijsfactoren daartoe aanleiding geven.
- De opdrachtnemer stelt de opdrachtgever tijdig schriftelijk in kennis indien en voor zover zij gebruik maakt van het hierboven toegekende recht om prijswijzigingen door te voeren.
- Ingeval van verhoging of verlaging van een of meer van deze factoren zal de offerte- resp. contractprijs dienovereenkomstig worden verhoogd resp. verlaagd, voor zover het geheel van factoren een verschil van 5% met een minimum van € 45,- van genoemde prijs te boven gaat, een en ander met inachtneming van de eventueel ter zake bestaande wettelijke voorschriften, met dien verstande echter dat reeds bekende toekomstige prijswijzigingen bij de offerte en in de bevestiging moeten worden vermeld.
- Indien de uitvoering van de opdracht op verzoek van opdrachtgever of door uitblijven van gegevens of instructies of andere bij de opdrachtgever liggende oorzaken wordt vertraagd, dan zullen alle prijzen van de opdrachtnemer worden verhoogd met de extra kosten waaronder renteverlies die hierdoor voor de opdrachtnemer ontstaan.
- Indien de opdrachtgever een gesloten overeenkomst wenst te wijzigen of te annuleren, dan is hij gehouden alle schade en kosten voortvloeiende uit de wijziging of annulering aan de opdrachtnemer te vergoeden, tenzij de annulering voortvloeit uit een overmacht toestand. Onder schade wordt uitdrukkelijk ook verstaan winstderving.

artikel 12 Betaling

- Elke overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat de opdrachtgever op grond van de opdrachtnemer in te winnen inlichtingen voldoende kredietwaardig blijkt.
- Indien de opdrachtnemer gegronde redenen heeft te twifelen aan de kredietwaardigheid van de opdrachtgever is de opdrachtnemer gerechtigd de nakoming van de verplichtingen op te schorten, tot dat de opdrachtgever op verzoek en ten genoegen van de opdrachtnemer zekerheid gesteld heeft voor de nakoming van al zijn verplichtingen uit de overeenkomst.
- Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, moet betaling geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Indien overeenkomsten in is gedeelten te leveren, wordt ieder gedeelte, als een afzonderlijke overeenkomst beschouwd. Indien overeenkomsten is dat facturering, geheel of gedeeltelijk, plaats zal vinden bij oplevering van het werk, zal de opdrachtgever de opdrachtnemer binnen 8 dagen na een desbetreffend verzoek in de gelegenheid stellen het werk op te leveren, bij gebreke waarvan het werk na afloop van de bedoelde termijn door de opdrachtnemer als opgeleverd mag worden beschouwd, schuldvergelijking is niet toegestaan.
- Zolang de opdrachtgever de door hem verschuldigde betalingen, voor zover opeisbaar niet heeft voldaan, is de opdrachtnemer gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten.
- Indien een levertijd is overeengekomen wordt deze verlengd met de termijn van de opschorting. Een en ander laat onverlet de overige rechten die de opdrachtnemer op grond van de wet en/of de overeenkomst toekomen.
- Indien de opdrachtnemer aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
- Indien de opdrachtgever niet tijdig betaalt, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft de opdrachtnemer zonder ingebrekestelling het recht opdrachtgever over de verschenen, nog niet betaalde termijnen een rente in rekening te brengen van 1% van het factuurbedrag per maand. Onverminderd de aan de opdrachtnemer verder toekomende rechten komen ten laste van opdrachtgever alle kosten welke de opdrachtnemer moet maken ter incasso. Tot deze kosten behoren met name declaraties van advocaten en procureurs, zowel in alle buiten rechte, ook voor zoveel ze de door de rechter geliquideerde bedragen te boven gaan, kosten van deurwaarders en incassobureaus. De buitenrechtelijke kosten worden gesteld op minimaal 15% van het factuurbedrag.
- De volledige prijs zal geheel en onmiddellijk zonder voorafgaande ingebrekestelling opeisbaar zijn in de volgende gevallen:
 - indien de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, indien hij surséance van betaling aanvraagt, dan wel een aanvraag tot zijn onder curatelestelling is aangehangen gemaakt.
 - indien de opdrachtgever niet tijdig betaalt, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft de opdrachtnemer zonder ingebrekestelling het recht opdrachtgever over de verschenen, nog niet betaalde termijnen een rente in rekening te brengen van 1% van het factuurbedrag per maand. Onverminderd de aan de opdrachtnemer verder toekomende rechten komen ten laste van opdrachtgever alle kosten welke de opdrachtnemer moet maken ter incasso. Tot deze kosten behoren met name declaraties van advocaten en procureurs, zowel in alle buiten rechte, ook voor zoveel ze de door de rechter geliquideerde bedragen te boven gaan, kosten van deurwaarders en incassobureaus. De buitenrechtelijke kosten worden gesteld op minimaal 15% van het factuurbedrag.
 - indien de opdrachtgever een vennootschap onder firma, een commanditaire vennootschap, een besloten vennootschap of een naamloze vennootschap is die in liquidatie treedt, wordt ontbonden of een andere vennoot c.q. bestuurder verkrijgt, dan wel een vennoot of bestuurder uit- resp. aftreedt.
- Een betaling door de opdrachtgever strekt eerst tot voldoening van de vervallen rente en vervolgens tot voldoening van de op de vordering vallende buitengerechtelijke kosten. Daarna komen betalingen in mindering op de hoofdsom.

- De opdrachtgever is niet gerechtigd enige betalingsverplichting te verrekenen met een vordering die hij op de opdrachtnemer heeft of meent te hebben. Evenmin heeft de opdrachtgever het recht enige betalingsverplichting op te schorten.

artikel 13 5% regeling

- Dit artikel is slechts van toepassing op aanneming van werk die strekt tot de bouw van een woning in opdracht van een consument, dat wil zeggen een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
- De opdrachtgever kan zonder beroep te doen op artikel 6:262 BW en onder behoud van zijn recht op oplevering, maximaal 5% van de aannemingsom inhouden op de laatste termijn of laatste termijnen en dit bedrag in plaats van aan de aannemer te betalen, in depot stellen bij een notaris.
- De notaris brengt het bedrag in de macht van de aannemer nadat drie maanden zijn verstreken na het tijdstip van oplevering, tenzij de opdrachtgever van zijn in artikel 6:262 BW toegekende bevoegdheid gebruik wenst te maken. In dat geval deelt de opdrachtgever aan de notaris mee tot welk bedrag het depot moet worden gehandhaafd.
- De notaris brengt het bedrag voorts in de macht van de aannemer voor zover de opdrachtgever daarin toestemt, de aannemer vervangende zekerheid stelt of bij een uitspraak die partijen bindt, is beslist dat een depot niet of niet langer gerechtvaardigd is.
- Indien de opdrachtgever aan de aannemer schadevergoeding verschuldigd is wegens de depotstorting of de door de aannemer gestelde vervangende zekerheid, wordt deze gesteld op de wettelijke rente van artikel 6:119 BW. Gedurende de drie maanden na oplevering is zij niet verschuldigd, zelfs niet indien geen gebreken worden geconstateerd.
- Indien de opdrachtgever aan opdrachtnemer een schadevergoeding verschuldigd is wegens de depotstorting of de door de opdrachtnemer gestelde vervangende zekerheid, wordt deze gesteld op de wettelijke rente van artikel 6:119 BW. Gedurende de drie maanden na oplevering is zij niets verschuldigd, zelfs niet indien geen gebreken worden geconstateerd.
- De door de notaris berekende kosten voor het depot komen voor rekening van de opdrachtgever. De door de notaris te vergoeden rente over het depotbedrag komt ten gunste van de opdrachtgever.

artikel 14 Overmacht

- De opdrachtnemer streeft ernaar om alle gemaakte afspraken na te komen zoals overeengekomen. Desalniettemin is het mogelijk dat door bepalende factoren buiten de invloedssfeer van de opdrachtnemer het onmogelijk wordt gemaakt om de gemaakte afspraak op dat moment het exact afgesproken tijdstip na te komen.
- Indien er sprake is van overmacht aan de zijde van de opdrachtnemer, is de opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring, aan de opdrachtgever te ontbinden of de nakoming van zijn verplichtingen jegens de opdrachtgever te ontbinden of de nakoming van zijn verplichtingen jegens de opdrachtgever voor een redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
- Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van overmacht zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oorlogsgevaar, oproer, natuurrampen, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, werkstaking, verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, inbraak, sabotage, natuurverschijnselen en dergelijke, evenals door slechte weersomstandigheden, wegblokkades, ontstane transportmoeilijkheden, (op)leveringsproblemen. Met name dient hieronder begrepen te worden de omstandigheid dat door de opdrachtnemer bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden op enigerlei wijze in gebreke blijven.
- Indien de prestatie door overmacht langer dan 6 weken wordt vertraagd is iedere partij bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat de opdrachtnemer tot enige vergoeding van schade, door de opdrachtgever of derden geleden, gehouden zal zijn. Eventueel vooruitbetaalde termijnen zullen door de opdrachtnemer aan de opdrachtgever worden terugbetaald.
- De opdrachtnemer stelt de opdrachtgever, indien van overmacht sprake is, schriftelijk en telefonisch op de hoogte van de vermoedelijke duur van de overmacht en onder opgave van de reden(en). De levertijd zal met de tijdsduur van de vertraging worden verlengd.

artikel 15 Annuleren, verzetten, opschorting

- Ingeval de opdrachtgever de overeenkomst voorgaand aan of tijdens de uitvoering daarvan wenst te annuleren, is hij aan de opdrachtnemer een door de opdrachtgever nader te bepalen schadevergoeding verschuldigd. Deze schadevergoeding omvat alle reeds door de opdrachtnemer gemaakte kosten, de verrichte arbeid en diens door de annulering geleden schade inclusief de gederfde winst. De opdrachtnemer is gerechtigd voornoemde schadevergoeding te fixeren en – naar zijn keuze en afhankelijk van de reeds verrichte werkzaamheden – minimaal 25% van de overeengekomen prijs bij de opdrachtgever in rekening te brengen. Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeld of vooraf schriftelijk overeengekomen.
- Indien de opdrachtgever een geplande afspraak minder dan 2 weken van tevoren annuleert, is de opdrachtgever in ieder geval gerechtigd de kosten voor de daarvoor gereserveerde tijd, door de opdrachtnemer reeds gemaakte kosten, de verrichte arbeid en diens door de annulering geleden schade inclusief de gederfde winst bij de opdrachtgever in rekening te brengen tegen het daarvoor geldende tarief en de verplichting tot het betalen van lonen en sociale lasten. Waarbij de opdrachtgever in ieder geval een minimale vergoeding van 30% van het oorspronkelijke factuurbedrag aan de opdrachtnemer verschuldigd is.
- De opdrachtgever is voorts verplicht de opdrachtnemer te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van annulering van de opdracht.
- De opdrachtnemer is gerechtigd alle reeds door de opdrachtgever betaalde bedragen te verrekenen met de door de opdrachtgever verschuldigde schadevergoeding.
- Het verzetten van ingeplande afspraken dient tenminste 3 werkdagen van tevoren plaats te vinden.
- Indien de opdrachtgever korter dan 3 werkdagen van tevoren de afspraak wenst te verzetten, worden de kosten verband houdend met planning van personeel, derving van arbeidstijd en indirecte verband houdende kosten in rekening gebracht. Dit zonder dat hiervoor een verdere ingebrekestelling benodigd is. De genoemde kosten zowel direct als indirect zijn vastgesteld op minimaal 20% van het oorspronkelijke factuurbedrag.
- Bij opschorting van de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van de opdrachtgever is de vergoeding voor alle op dat moment reeds verrichte werkzaamheden c.q. gemaakte kosten direct opeisbaar en is de opdrachtnemer gerechtigd deze bij de opdrachtgever in rekening te brengen. De opdrachtnemer is bovendien gerechtigd alle gedurende de opschortingsperiode te maken c.q. gemaakte kosten evenals de voor de opschortingsperiode reeds gereserveerde uren bij de opdrachtgever in rekening te brengen.
- Ingeval de uitvoering van de overeenkomst na de overeengekomen opschortingsduur niet kan worden hervat, is de opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst, zonder rechtelijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring aan de opdrachtgever te ontbinden.
- Ingeval de uitvoering van de overeenkomst na de overeengekomen opschortingsduur wordt hervat, is de opdrachtgever gehouden eventuele uit deze hervatting voortvloeiende kosten van de opdrachtnemer te vergoeden.

artikel 16 Garantie

1. De opdrachtnemer hanteert hoofdzakelijk een garantieperiode van 5 jaar op losliggende stukken vloer.
2. Garantie van de opdrachtnemer is slechts beperkt tot de door de opdrachtnemer uitgevoerde werkzaamheden, geleverde materialen en overige verleende diensten.
3. Garantie wordt uitsluitend verleend op vertoon van de door de opdrachtnemer aan de opdrachtgever afgegeven factuur.
4. De opdrachtnemer zal ervoor zorgen dat de overeengekomen leveringen c.q. werkzaamheden naar behoren en conform die in zijn branche geldende normen worden uitgevoerd, maar geeft ten aanzien van deze leveringen c.q. werkzaamheden nooit een verder gaande garantie dan zoals uitdrukkelijk tussen partijen wordt overeengekomen.
5. De opdrachtnemer staat gedurende de garantietermijn in voor de gebruikelijke normale kwaliteit en deugdelijkheid van het geleverde.
6. Bij het gebruik van de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde zaken baseert de opdrachtnemer zich op de informatie die de fabrikant of leverancier van deze zaken verstrekt over de eigenschappen van deze zaken. Indien voor de geleverde zaken door de fabrikant of leverancier een garantie is afgegeven, zal die garantie op gelijke wijze tussen partijen gelden. De opdrachtnemer zal de opdrachtgever hierover informeren.
7. De opdrachtnemer garandeert niet en wordt nimmer geacht te hebben gegarandeerd dat de geleverde zaken geschikt zijn voor het doel waarvoor de opdrachtgever deze wenst te bewerken, verwerken, doen gebruiken of gebruikt, tenzij de opdrachtnemer dit uitdrukkelijk schriftelijk aan de opdrachtgever heeft bevestigd.
8. Alle gebreken binnen de overeengekomen termijn, doch direct na bekend worden van het gebrek, dienen schriftelijk te worden gemeld aan de opdrachtnemer met bewijs dat zij binnen de genoemde termijn zijn ontstaan, uitsluitend als direct gevolg van een onjuistheid in de door de opdrachtnemer geleverde goederen, gebrekkige afwerking of gebruik van slecht materiaal.
9. Ingeval door de opdrachtgever terecht een beroep wordt gedaan op de garantiebepalingen, zal de opdrachtnemer kosteloos zorg dragen voor het herstel of vervanging van de zaken c.q. het alsnog op de juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden dan wel voor restitutie van een reductie op de overeengekomen prijs voor de zaken c.q. de werkzaamheden.
10. De garantie op de door de opdrachtnemer verrichte werkzaamheden komen direct te vervallen in het geval dat:
 - er schade is ontstaan als direct gevolg van nalatigheid en gebrek aan onderhoud;
 - een derde partij werkzaamheden heeft uitgevoerd nadat de werkzaamheden door de opdrachtnemer zijn uitgevoerd;
 - er gebreken zijn in de onderliggende constructie;
 - er fouten of onvolledigheden in de door of namens de opdrachtgever verstrekte of voorgeschreven gegevens en/of materialen zitten;
 - er kleine onvolkomenheden zijn, die geen afbreuk doen aan de bruikbaarheid, de kwaliteit, de duurzaamheid, het uiterlijk en het aanzien van het geleverde werk.

artikel 17 Aansprakelijkheid

1. De opdrachtnemer aanvaardt slechts aansprakelijkheid voor schade, direct voortvloeiend uit de uitgevoerde werkzaamheden.
2. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die niet direct voortvloeit uit de door de opdrachtnemer uitgevoerde werkzaamheden. Tenzij deze indirecte schade te wijten valt aan ondeugdelijke uitvoering van het werk door de opdrachtnemer, die te wijten is aan gebreken of ongeschiktheid van door de aannemer gebruikte materialen of hulpmiddelen.
3. Indien de ondeugdelijke uitvoering van het werk (lid 2 van dit artikel) te wijten is aan gebreken of ongeschiktheid van zaken afkomstig van de opdrachtgever, daaronder begrepen de grond waarop hij een werk laat uitvoeren, fouten of gebreken in de door opdrachtgever verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, omschrijvingen, tekeningen, calculaties of begrotingen, dan komen de gevolgen voor rekening van de opdrachtgever, voor zover de opdrachtnemer niet zijn waarschuwingsplicht heeft geschonden of anderszins met betrekking tot deze gebreken in deskundigheid of zorgvuldigheid is tekort geschoten.
4. Voor gevolgschade is de opdrachtnemer nimmer aansprakelijk. Onder gevolgschade wordt in ieder geval verstaan (maar niet beperkt tot): schade van derden of van de principaal,

- bedrijfssluiting en -stagnatie, verhuiskosten, opslagkosten, herinrichtingskosten, schoonmaakkosten, verblijfs- en hotelkosten, bouwplaats- en steigerkosten, begeleidingskosten en toezicht, stagnatiekosten en bedrijfsschade, inkomens- en omzetschade, gederfde winst, vervangingskosten, e.d.
5. Iedere aansprakelijkheid van de opdrachtnemer voor schade voortvloeiend uit door derden uitgevoerde werkzaamheden, is uitdrukkelijk uitgesloten.
6. De opdrachtgever is gehouden al die maatregelen te nemen die noodzakelijk zijn ter voorkoming of beperking van de schade.
7. Indien de opdrachtnemer aansprakelijk is voor de door de opdrachtgever geleden schade, moet de opdrachtgever, tenzij zulks in verband met de omstandigheden niet van hem kan worden gevergd, aan de opdrachtnemer de gelegenheid geven de gebreken binnen een redelijke termijn weg te nemen.
8. De schadevergoedingsplicht van de opdrachtnemer is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat door zijn verzekeraar in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. In het geval de verzekeraar van de opdrachtnemer niet uitkeert of de schade niet onder een door de opdrachtnemer gesloten verzekering valt, is de schadevergoedingsplicht van de opdrachtnemer beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor de geleverde zaken c.q. verrichte werkzaamheden.
9. Schades voortvloeiend uit door de opdrachtnemer uitgevoerde werkzaamheden dienen direct, doch uiterlijk binnen 1 week, na het bekend worden van de schade gemeld te worden aan de opdrachtnemer, zodat grotere schade beperkt kan worden. Schades die later dan 1 week na ontdekking gemeld worden, zijn voor risico van de opdrachtgever.

artikel 18 Klachten(procedure)

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen binnen 1 week na constatering – doch uiterlijk binnen 3 maanden na oplevering van het werk – schriftelijk aan de opdrachtnemer te worden gemeld. Alle gevolgen van het niet direct melden van de schade zijn voor risico van de opdrachtgever.
2. Indien een klacht niet binnen de in de het voorgaande lid vermelde termijn aan de opdrachtnemer is gemeld, worden de werkzaamheden geacht conform de overeenkomst te zijn verricht.
3. De opdrachtgever dient de opdrachtnemer in staat te stellen de klacht te onderzoeken en in dit kader alle voor de klacht relevante informatie aan de opdrachtnemer te verstrekken. Indien voor het onderzoek naar de klacht het noodzakelijk is dat de opdrachtnemer ter plekke de klacht komt onderzoeken, zijn de hieraan verbonden kosten voor rekening en risico van de opdrachtgever, tenzij de klacht achteraf gegrond blijkt te zijn.
4. Klachten dient de opdrachtgever uitsluitend schriftelijk in te dienen, door een e-mail te zenden aan info@eekelsvloerenbedrijf.nl met als onderwerp van de e-mail: 'klacht', gevolgd door de offerte- of factuurkenmerk. De klacht dient zo gedetailleerd mogelijk beschreven te worden, indien mogelijk met foto's. Klachten worden binnen 3 werkdagen in behandeling genomen.
5. Indien er sprake is van een klacht die door de opdrachtnemer gegrond wordt verklaard, wordt er een passende oplossing geboden om het gebrek te herstellen. Bij sprake van een gebrek aan de door de opdrachtnemer uitgevoerde werkzaamheden, heeft de opdrachtnemer het recht dit zelf op te lossen of op te laten lossen.
6. Indien de opdrachtgever op eigen initiatief dit gebrek door derden laat herstellen zonder dat de opdrachtnemer hiervan op de hoogte was, aanvaardt de opdrachtnemer in geen geval aansprakelijkheid voor de daaruit voortvloeiende kosten.

artikel 19 Toepasselijk recht/bevoegde rechter

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij de opdrachtnemer partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing;
2. Geschillen worden beslecht door de gewone rechter die bevoegd is op grond van opdrachtnemers' vestigingsplaats of volgens de wet, dan wel naar opdrachtnemers' keuze door de Raad van Arbitrage voor de Bouwbedrijven in Nederland, onverminderd de bevoegdheid van de President van de Rechtbank, rechtdoende in kort geding;
3. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen het geschil in onderling overleg op te lossen.